

# Politique de confidentialité (RGPD)

## a) Principes généraux

Le site respecte le Règlement général sur la protection des données (RGPD – UE 2016/679) et la loi Informatique et Libertés. Les données collectées sont limitées, pertinentes et sécurisées.

## b) Responsable du traitement

Responsable : Clémence Blanc (psychologue libérale)

Contact : clemence.blanc.1@outlook.fr

## c) Données collectées

Via le formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Dans le cadre d'une prise de rendez-vous ou d'échanges, certaines données de santé peuvent être transmises. Celles-ci relèvent du secret professionnel.

## d) Finalités

Répondre aux demandes de rendez-vous, d'information ou de contact

Assurer le suivi des échanges

Produire des statistiques anonymes de fréquentation (cookies / outils d'analyse)

## e) Bases légales

Consentement de l'utilisateur

Nécessité contractuelle (mise en relation thérapeutique)

Respect d'obligations légales (facturation, comptabilité, etc.)

## f) Destinataires

Les données ne sont pas transmises à des tiers, sauf obligation légale ou prestataires techniques (hébergeur, outils d'analyse), contractuellement soumis au RGPD.

#### g) Durée de conservation

Données de contact : conservées 3 ans maximum après le dernier échange.

Données administratives (facturation) : 5 à 10 ans conformément aux obligations légales.

Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

#### h) Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Accès, rectification, effacement (droit à l'oubli)

Limitation du traitement

Portabilité

Opposition

Décision sur le sort de vos données après votre décès (loi du 7 octobre 2016)

Pour exercer vos droits, contactez Clémence Blanc à l'adresse postale figurant ci-dessus ou par e-mail : [clemence.blanc.1@outlook.fr](mailto:clemence.blanc.1@outlook.fr).

#### i) Sécurité

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés (connexion SSL, sauvegardes régulières, accès restreint aux personnes autorisées).

#### j) Transferts de données hors UE

Certains services tiers peuvent entraîner un traitement hors de l'Union européenne :

Google My Business : Google peut traiter des données aux États-Unis et dans d'autres pays, avec des garanties légales (clauses contractuelles types, décisions d'adéquation).

Doctolib : les données sont hébergées par AWS certifié HDS en France ou Allemagne. Si un transfert hors UE intervient (ex. sous-traitants), Doctolib met en place des garanties appropriées (clauses contractuelles types).