

Politique de confidentialité (RGPD)

a) Principes généraux

Le site respecte le Règlement général sur la protection des données (RGPD - UE 2016/679) et la loi Informatique et Libertés. Les données collectées sont limitées, pertinentes et sécurisées.

b) Responsable du traitement

Responsable : Clémence Blanc (psychologue libérale)

Contact : clemence.blanc.1@outlook.fr

c) Données collectées

Via le formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Dans le cadre d'une prise de rendez-vous ou d'échanges, certaines données de santé peuvent être transmises. Celles-ci relèvent du secret professionnel.

d) Finalités

Répondre aux demandes de rendez-vous, d'information ou de contact

Assurer le suivi des échanges

Produire des statistiques anonymes de fréquentation (cookies / outils d'analyse)

e) Bases légales

Consentement de l'utilisateur

Nécessité contractuelle (mise en relation thérapeutique)

Respect d'obligations légales (facturation, comptabilité, etc.)

f) Destinataires

Les données ne sont pas transmises à des tiers, sauf obligation légale ou prestataires techniques (hébergeur, outils d'analyse), contractuellement soumis au RGPD.

g) Durée de conservation

Données de contact : conservées 3 ans maximum après le dernier échange.

Données administratives (facturation) : 5 à 10 ans conformément aux obligations légales.

Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

h) Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Accès, rectification, effacement (droit à l'oubli)

Limitation du traitement

Portabilité

Opposition

Décision sur le sort de vos données après votre décès (loi du 7 octobre 2016)

Pour exercer vos droits, contactez Clémence Blanc à l'adresse postale figurant ci-dessus ou par e-mail : clemence.blanc.1@outlook.fr.

i) Sécurité

Les données sont stockées sur des serveurs sécurisés (connexion SSL, sauvegardes régulières, accès restreint aux personnes autorisées).

j) Transferts de données hors UE

Certains services tiers peuvent entraîner un traitement hors de l'Union européenne :

Google My Business : Google peut traiter des données aux États-Unis et dans d'autres pays, avec des garanties légales (clauses contractuelles types, décisions d'adéquation).

Doctolib : les données sont hébergées par AWS certifié HDS en France ou Allemagne. Si un transfert hors UE intervient (ex. sous-traitants), Doctolib met en place des garanties appropriées (clauses contractuelles types).